

初めての オンライン診療

(初診編)



第2版(2026/07/25)

監修 あおいクジラ・クリニック



はじめに

オンライン診療がはじめての方の中には、
「何を準備すればいいの？」
「当日はどう進むの？」
と不安に感じる方もいらっしゃるかもしれません。

この冊子では、初診のオンライン診療について、
準備から診察後までを、順番にわかりやすくご案内します。

オンライン診療の流れ



この冊子でわかること

事前に準備するもの

スマートフォンやマイナ保険証、クレジットカードなど、
必要なものを確認できます。

当日の進み方

予約後の流れから診察の受け方まで、順番にわかります。

オンライン診療とは

オンライン診療とは、スマートフォンやパソコンを使って、自宅などにいながら医師の診察を受ける方法です。通院の負担を減らしやすく、忙しい方にも利用しやすい診療方法です。

一方で、オンライン診療では、対面診療のように直接触れて調べることができません。

そのため、症状や状況によっては、対面での受診をご案内することがあります。



ポイント

自宅などから受診できます。

必要に応じて対面診療になることがあります。

分からないときは、クリニックへご相談ください。

初診のオンライン診療で準備するもの

オンライン診療をスムーズに受けるために、まずは必要なものをそろえておきましょう。

事前に確認しておくのと、当日あわてずに進められます。



登録済みのマイナ保険証をご用意ください

スマホかPCのどちらかでOK

オンライン診療でのマイナ保険証について

オンライン診療では、病院の受付で保険証を見せる代わりに、ご自身で保険資格の確認をしていただきます。あおいクジラ・クリニックでは、その確認にマイナ在宅受付Webを使います。

オンライン診療では、 マイナ保険証で保険資格を 自分で確認します



病院の受付の代わりに、
自宅で保険証確認をします

マイナ保険証として登録済みのマイナンバーカードをご用意ください

利用登録の状況は、マイナポータルでも確認できます。

4桁の暗証番号が必要になることがあります

初診のオンライン診療の流れ



このあとのページで順番に説明します

予約サイトでやること

初診のオンライン診療では、まず予約サイトで必要な登録と予約を行います。このページでは、最初に進める3つのことをご案内します。

予約サイトはこちら→



1 患者様情報を
登録する



2 クレジットカードを
登録する



3 診察予約を
する



登録と予約が終わったら、
次は保険資格の確認へ進みます。

マイナ在宅受付Webで保険資格を確認する

オンライン診療では、病院の受付で保険証を見せる代わりに、
「マイナ在宅受付Web」サイトを使って、
ご自身で保険資格の確認をしていただきます。

むずかしく考えなくて大丈夫です。

病院で受付をする代わりに、自宅で確認するイメージです。

オンライン診療では、 マイナ保険証で保険資格を 自分で確認します



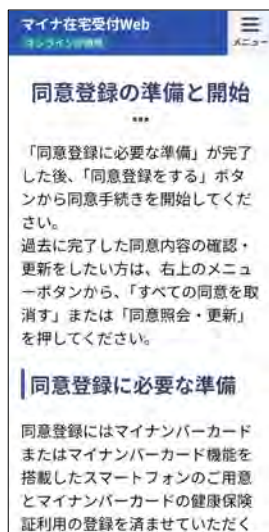
病院の受付の代わりに、
自宅で保険証確認をします

次ページからは、マイナ在宅受付Webでやることを
サイトの画像付きで説明いたします。

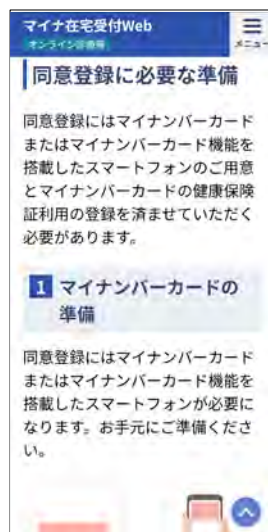
マイナ在宅受付Webでやること

最初に同意登録の準備をします。

1



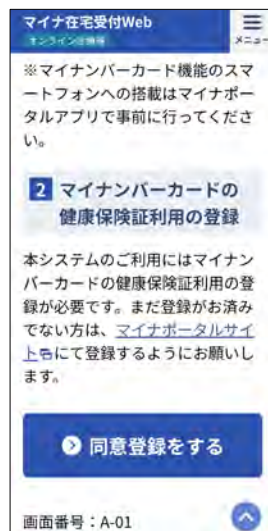
2



3



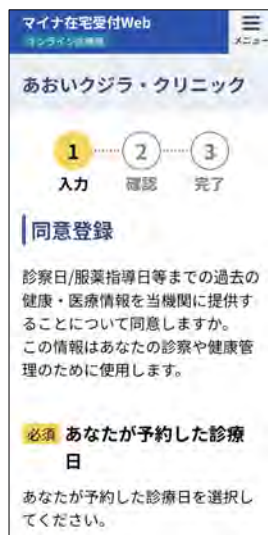
4



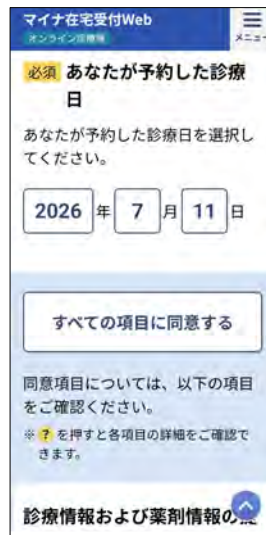
ここでは、内容を読んでいただいて、
「同意登録をする」ボタンを押せば完了です。

マイナ在宅受付Webでやること クリニックの予約日や同意事項を選択して登録します。

1



2

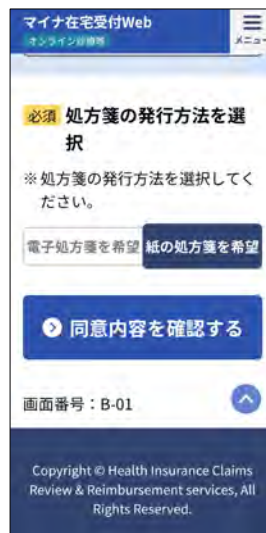


予約日を確認します

3



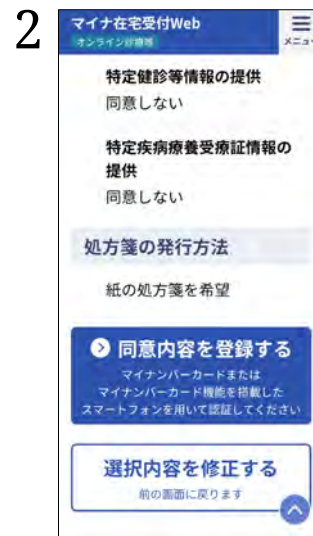
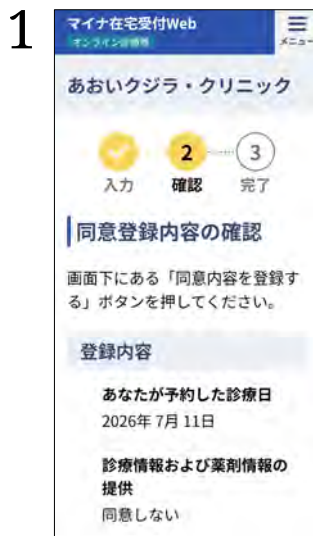
4



紙の処方箋を選んで下さい。
(電子処方箋対応準備中です)

「同意内容を確認する」ボタンを押せば完了です。

マイナ在宅受付Webでやること 最後に同意内容を登録します。



「同意内容を登録する」ボタンを押すと、マイナンバーカードを使用する指示が出ます。また、マイナンバーカードをスマートフォンに登録している方は、ボタンを押した時点で手続き完了となります。

この手続きにより、保険の資格情報が受診先のクリニックに送信されます。

これで、保険診療の準備は完了です。

オンラインで医師の入室を待ちます

ご予約サイトのマイページより、
「オンライン診療を開始する」ボタンを押して下さい。

1



待機画面です

予約時間の5分前程度に
「入室する」ボタンを押
して下さい。

2



医師が入室するまで
お待ちください。

入室した医師とお話してください

まずは、現在の症状などをお聞きする
医療相談から始めます。

お薬について

お薬が処方される場合は、ご指定の薬局を医師にお伝えください。クリニックから処方箋をFAXにて送信します。



お支払いについて

診療明細書・領収書について

診察費はカード会社からの請求となります。
今回の窓口負担額がおいくらだったかは、
医師にお尋ね下さるか、領収書をご確認下さい。



診療費はクレジットカード会社からの請求となります。

領収書は予約サイトのマイページから
ダウンロードできます。



おわりに

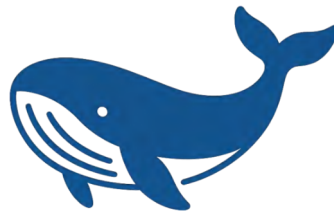
これで「初めてのオンライン診療 初診編」
はおしまいです。

少しでも、皆様の疑問が解消されたなら幸いです。

分からないことやご不安な点があれば、
クリニックの電話や、メールアドレスにご連絡下さい。

054-333-9168

info@aoikujira-clinic.jp



あおいクジラ・クリニック