

初めての オンライン診療

(再診編)



初版(2026/07/23)

監修 あおいクジラ・クリニック



はじめに

オンライン診療を再び受ける方の中には、
「前にも受けたけれど、どの順番だったかな」
「予約のあと、何をすればよかったかな」
と、あらためて確認したくなる方もいらっしゃるかもしれません。

この冊子では、再診のオンライン診療について、
準備するものや当日の流れを、もう一度わかりやすくまとめています。

初診編よりも簡潔に、
必要なポイントを確認しやすい内容にしています。
順番に見ながら進めていただければ大丈夫です。

オンライン診療の流れ



この冊子でわかること

事前に準備するもの

スマートフォンやマイナ保険証、クレジットカードなど、
必要なものを確認できます。

当日の進み方

予約後の流れから診察の受け方まで、順番にわかります。

再診当日に確認しておきたいこと

再診をスムーズに受けるために、まずは必要なものをそろえておきましょう。

事前に確認しておくことで、当日あわてずに進められます。



予約時間の少し前には、予約サイトのマイページを開ける状態にしておきましょう。

分からないことがあるときは、お気軽にクリニックへご相談ください。

オンライン診療でのマイナ保険証について

オンライン診療では、病院の受付で保険証を見せる代わりに、ご自身で保険資格の確認をしていただきます。その確認には、「マイナ在宅受付Web」を使います。

オンライン診療では、 マイナ保険証で保険資格を 自分で確認します



病院の受付の代わりに、
自宅で保険証確認をします

マイナ保険証として登録済みのマイナンバーカードを
ご用意ください

保険証としての利用登録の状況は、マイナポータルで確認できます。

4桁の暗証番号が必要になることがあります

再診のオンライン診療の流れ



このあとのページで順番に説明します

予約サイトでやること

再診も初診と同様に予約を行います。予約サイトトップページから、「【オンライン診療】診察のご予約」ボタンを押して、ご予約下さい。



予約サイトはこちら



空いてる枠で
予約をお取り下さい



予約が終わったら、
次は保険資格の確認へ進みます。

マイナ在宅受付Webで保険資格を確認する

初診同様に、「マイナ在宅受付Web」サイトを使って、
ご自身で保険資格の確認をしていただきます。

むずかしく考えなくて大丈夫です。

病院で受付をする代わりに、自宅で確認するイメージです。

オンライン診療では、 マイナ保険証で保険資格を 自分で確認します

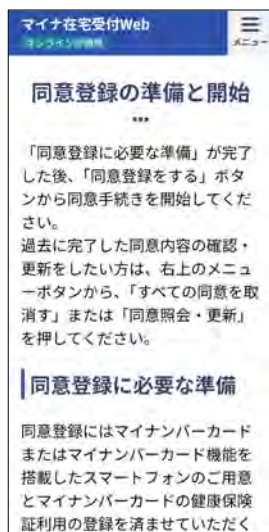


病院の受付の代わりに、
自宅で保険証確認をします

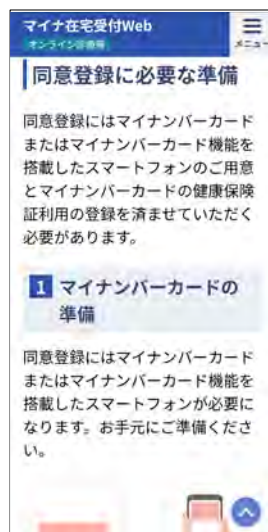
マイナ在宅受付Webでやること

最初に同意登録の準備をします。

1



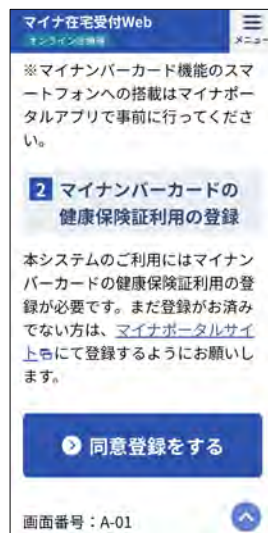
2



3



4



ここでは、内容を読んでいただいて、
「同意登録をする」ボタンを押せば完了です。

マイナ在宅受付Webでやること クリニックの予約日や同意事項を選択して登録します。

1

マイナ在宅受付Web
オンライン診療情報
メニュー

あおいくじら・クリニック

1 2 3
入力 確認 完了

同意登録

診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報を当機関に提供することについて同意しますか。この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します。

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2

マイナ在宅受付Web
オンライン診療情報
メニュー

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2026年 7月 11日

すべての項目に同意する

同意項目については、以下の項目をご確認ください。
※ ? を押すと各項目の詳細をご確認ください。

診療情報および薬剤情報の提供 ?

予約日を確認します

3

マイナ在宅受付Web
オンライン診療情報
メニュー

診療情報および薬剤情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

特定健診等情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

特定疾病療養受療証明情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

すべての項目に同意する

4

マイナ在宅受付Web
オンライン診療情報
メニュー

必須 処方箋の発行方法を選択

※ 処方箋の発行方法を選択してください。

電子処方箋を希望 紙の処方箋を希望

同意内容を確認する

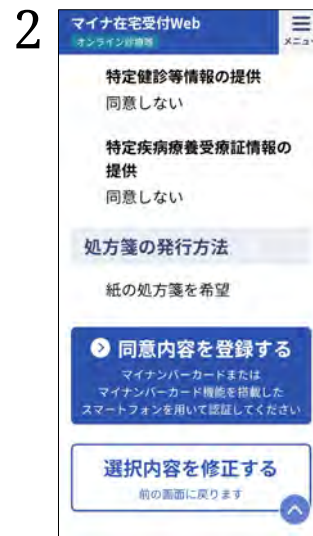
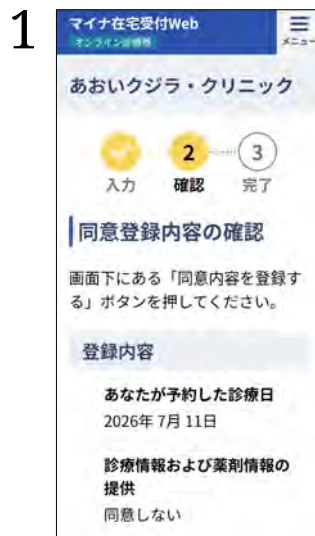
画面番号: B-01

Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

紙の処方箋を選んで下さい。
(電子処方箋対応準備中です)

「同意内容を確認する」ボタンを押せば完了です。

マイナ在宅受付Webでやること 最後に同意内容を登録します。



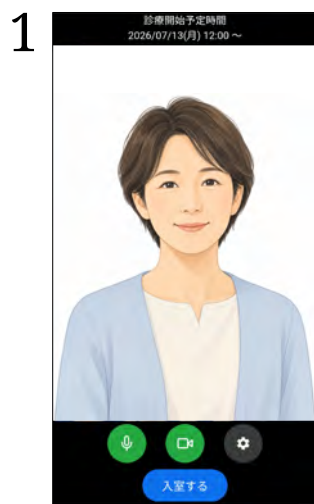
「同意内容を登録する」ボタンを押すと、マイナンバーカードを使用する指示が出ます。また、マイナンバーカードをスマートフォンに登録している方は、ボタンを押した時点で手続き完了となります。

この手続きにより、保険の資格情報が受診先のクリニックに送信されます。

これで、保険診療の準備は完了です。

オンラインで医師の入室を待ちます

ご予約サイトのマイページより、
「オンライン診療を開始する」ボタンを押して下さい。



待機画面です

予約時間の5分前程度に
「入室する」ボタンを押
して下さい。



医師が入室するまで
お待ちください。

入室した医師とお話してください