

初めての オンライン診療

(初診編)

急な発熱・体調不良・風邪・花粉症
台風・酷暑など外出が危険な状況
定期受診が必要な慢性疾患
(高血圧・脂質異常・痛風など)

オンライン受診をご検討下さい



はじめに

オンライン診療がはじめての方の中には、

「何を準備すればいいの？」

「当日はどう進むの？」

と不安に感じる方もいらっしゃるかもしれません。

この冊子では、初診のオンライン診療について、

準備から診察後までを、順番にわかりやすくご案内します。

オンライン診療の流れ



この冊子でわかること

事前に準備するもの

スマートフォンやマイナ保険証、クレジットカードなど、必要なものを確認できます。

当日の進み方

予約後の流れから診察の受け方まで、順番にわかります。

手早く受診の流れだけ知りたい方は3ページをお読みの上、6ページからお読み下さい。

オンライン診療とは

オンライン診療とは、スマートフォンやパソコンを使って、自宅などにいながら医師の診察を受ける方法です。通院の負担を減らしやすく、忙しい方にも利用しやすい診療方法です。

一方で、オンライン診療では、対面診療のように直接触れて調べることができません。

そのため、症状や状況によっては、対面での受診をご案内することがあります。



ポイント

自宅などから受診できます

必要に応じて対面診療になることがあります

分からないときは、クリニックへご相談ください

オンライン診療を受診するにあたって

当院では、ご自宅などから診察を受けていただけるオンライン診療を行っています。

ただし、オンライン診療では触診などができないため、症状に応じて対面診療をご案内することがあります。安全で適切な診療のため、対面診療とうまく組み合わせながら行っています。

オンライン診療は、映像と音声を使ってリアルタイムで行います。メールやチャットのみでの診療はできません。

お薬の処方医師が判断します。現在服用中のお薬がある方は、お知らせください。なお、初診から麻薬や向精神薬は処方できません。



受診の際は、周囲に会話が聞こえにくい静かな場所でご利用ください。個人情報保護のため、医師の許可なく録音、録画、撮影は行わないようお願いいたします。

初診のオンライン診療で準備するもの

オンライン診療をスムーズに受けるために、まずは必要なものをそろえておきましょう。

事前に確認しておくで、当日あわてずに進められます。

オンライン診療に必要なもの



または



スマートフォン
(iPhone / Android)

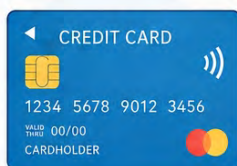
パソコン



マイナンバーカード
(マイナ保険証として登録済みのもの)



4桁の暗証番号



クレジットカード



インターネット環境
(5G、4Gなどモバイル回線も含む)

登録済みのマイナ保険証をご用意ください

PCの場合はマイナ保険証を読めるリーダーが必要です

オンライン診療では、病院の受付で保険証を見せる代わりに、ご自身で保険資格の確認をしていただきます。あおいくじら・クリニックでは、その確認にマイナ在宅受付Webを使います。

オンライン診療では、 マイナ保険証で保険資格を 自分で確認します



病院の受付の代わりに、
自宅で保険証確認をします

マイナ保険証として登録済みのマイナンバーカードをご用意ください

利用登録の状況は、マイナポータルでも確認できます。

4桁の暗証番号が必要になることがあります

初診のオンライン診療の流れ



このあとのページで順番に説明します

予約サイトでやること

初診のオンライン診療では、まず予約サイトで必要な登録と予約を行います。このページでは最初に進める3つのことをご案内します。

予約サイトはこちら→



1

患者様情報を
登録する



2

クレジットカードを
登録する



3

診察予約を
する



登録と予約が終わったら、
次は保険資格の確認へ進みます。

マイナ在宅受付Webで保険資格を確認する

オンライン診療では、病院の受付で保険証を見せる代わりに、
「**マイナ在宅受付Web**」サイトを使って、
ご自身で保険資格の確認をしていただきます。

むずかしく考えなくて大丈夫です。

病院で受付をする代わりに、自宅を確認するイメージです。

オンライン診療では、 マイナ保険証で保険資格を 自分で確認します



病院の受付の代わりに、
自宅で保険証確認をします

次ページからは、マイナ在宅受付Webでやることを
サイトの画像付きで説明いたします。

QRコードでマイナ在宅受付Webにつなぐ

このQRコードは「あおいクジラ・クリニック」専用のマイナ在宅受付Webページにつながります。カメラで読み取って、次ページにお進み下さい。



【ご注意】

スマホの場合Wi-Fi接続しているとうまく接続できないことがあります。**Wi-Fi接続を切って、4Gや5Gなどモバイル回線にした状態**で、再度カメラで読み取って下さい。

マイナ在宅受付Webでやること

最初に同意登録の準備をします

1

マイナ在宅受付Web
オンライン診療機能

同意登録の準備と開始

「同意登録に必要な準備」が完了した後、「同意登録をする」ボタンから同意手続きを開始してください。

過去に完了した同意内容の確認・更新をしたい方は、右上のメニューボタンから、「すべての同意を取消す」または「同意照会・更新」を押してください。

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

2

マイナ在宅受付Web
オンライン診療機能

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

1 マイナンバーカードの準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要になります。お手元にご準備ください。

3

マイナ在宅受付Web
オンライン診療機能

1 マイナンバーカードの準備

同意登録にはマイナンバーカードまたはマイナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要になります。お手元にご準備ください。

マイナンバーカード または マイナンバーカード機能を搭載したスマートフォン

※マイナンバーカード機能のスマートフォンへの搭載はマイナポータルアプリで事前に行ってください。

4

マイナ在宅受付Web
オンライン診療機能

※マイナンバーカード機能のスマートフォンへの搭載はマイナポータルアプリで事前に行ってください。

2 マイナンバーカードの健康保険証利用の登録

本システムのご利用にはマイナンバーカードの健康保険証利用の登録が必要です。まだ登録がお済みでない方は、[マイナポータルサイト](#)にて登録するようにお願いします。

同意登録をする

画面番号：A-01

ここでは、内容を読んでいただいて、
「同意登録をする」ボタンを押せば完了です

マイナ在宅受付Webでやること

クリニックの予約日や同意事項を選択して登録します

1

マイナ在宅受付Web
オンライン登録機能

メニュー

あおいクジラ・クリニック

1 2 3
入力 確認 完了

同意登録

診察日・服薬指導日等までの過去の健康・医療情報を当機関に提供することについて同意しますか。
この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します。

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2

マイナ在宅受付Web
オンライン登録機能

メニュー

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2026 年 7 月 11 日

すべての項目に同意する

同意項目については、以下の項目をご確認ください。

※ ? を押すと各項目の詳細をご確認できます。

診療情報および薬剤情報の

予約日を
確認します

3

マイナ在宅受付Web
オンライン登録機能

メニュー

診療情報および薬剤情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

特定健診等情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

特定疾病療養受療証情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

すべての項目に同意する

4

マイナ在宅受付Web
オンライン登録機能

メニュー

必須 処方箋の発行方法を選択

※ 処方箋の発行方法を選択してください。

電子処方箋を希望 紙の処方箋を希望

同意内容を確認する

画面番号：B-01

Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

処方箋のタイプを選んで下さい。
(資格確認書の場合は、紙の処方箋になります)

「同意内容を確認する」ボタンを押せば完了です

マイナ在宅受付Webでやること

最後に同意内容を登録します

1

2

「同意内容を登録する」ボタンを押すと、マイナンバーカードを使用する指示が出ます。また、マイナンバーカードをスマートフォンに登録している方は、ボタンを押した時点で手続き完了となります。

この手続きにより、保険の資格情報が受診先のあおいクジラ・クリニックに送信されま

これで、保険診療の準備は完了です

オンラインで医師の入室を待ちます

ご予約サイトのマイページより、
「オンライン診療を開始する」ボタンを押して下さい。

1



待機画面です

予約時間の5分程度前に
「入室する」ボタンを押
して下さい。

2



医師が入室するまで
お待ちください

入室した医師とお話してください

まずは、現在の症状などをお聞きする
医療相談から始めます。

お薬について

お薬が処方される場合は、電子処方箋の場合は、マイナンバーカードをお持ちになって薬局にお向かいください。紙の処方箋の場合は、ご指定の薬局を医師にお伝えください。クリニックから処方箋をFAXにて送信します。その後、薬局にお向かい下さい。



お支払いについて

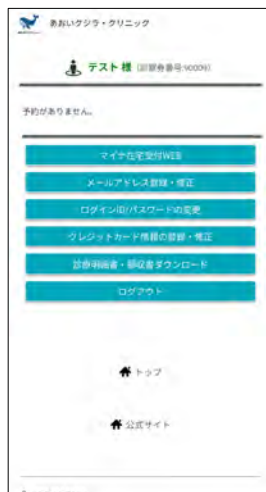
診療明細書・領収書について

診察費はカード会社からの請求となります。
今回の窓口負担額がおいくらだったかは、
医師にお尋ね下さるか、領収書をご確認下さい。



診療費はクレジットカード会社からの請求となります。

領収書は予約サイトのマイページから
ダウンロードできます。



おわりに

これで「初めてのオンライン診療 初診編」
はおしまいです。

少しでも、皆様の疑問が解消されたなら幸いです。

このまま患者登録・予約・オンライン受診をご希望の方は、ホームページか、LINEのQRコードを読み取って下さい。

ホームページ



LINEで患者登録



分からないことやご不安な点があれば、
クリニックの電話や、メールアドレスにご連絡下さい。

doctor@aoikujira-clinic.jp

054-333-9168



あおいクジラ・クリニック

あおいクジラ・クリニックについて

私たちは、内科、睡眠障害内科、不眠症、いびき、睡眠時無呼吸症候群などに対応したクリニックです。

2026年7月に静岡市葵区田町1丁目20番地に開院しました。

当院は、対面診療とオンライン診療を積極的に組み合わせることで、患者様の負担を減らした通いやすいクリニックを目指しております。

オンライン診療について、分からないことや、聞いておきたいことなどがあれば、お気軽にメールやお電話をして下さい。場合によっては、Google Meetなどでお話をしながら設定などのお手伝いをいたします。



