

初めての オンライン診療

再診編



はじめに

オンライン診療を再び受ける方の中には、
「前にも受けたけれど、どの順番だったかな」
「予約のあと、何をすればよかったかな」
と、あらためて確認したくなる方もいらっしゃるかもしれません。

この冊子では、再診のオンライン診療について、
準備するものや当日の流れを、もう一度わかりやすくまとめています。

初診編よりも簡潔に、
必要なポイントを確認しやすい内容にしています。
順番に見ながら進めていただければ大丈夫です。

オンライン診療の流れ



この冊子でわかること

事前に準備するもの

スマートフォンやマイナ保険証、クレジットカードなど、
必要なものを確認できます。

当日の進み方

予約後の流れから診察の受け方まで、順番にわかります。

再診当日に確認しておきたいこと

再診をスムーズに受けるために、まずは必要なものをそろえておきましょう。

事前に確認しておくこと、当日あわてずに進められます。

再診に必要なもの



スマートフォン
(iPhone / Android)

または



パソコン



マイナンバーカード
(マイナ保険証として登録済みのもの)



4桁の暗証番号



インターネット環境
(5G、4Gなどモバイル回線も含む)

予約時間の少し前には、予約サイトのマイページを開ける状態にしておきましょう。

分からないことがあるときは、お気軽にクリニックへご相談ください。

オンライン診療でのマイナ保険証について

オンライン診療では、病院の受付で保険証を見せる代わりに、ご自身で保険資格の確認をしていただきます。その確認には、「マイナ在宅受付Web」を使います。

オンライン診療では、 マイナ保険証で保険資格を 自分で確認します



病院の受付の代わりに、
自宅で保険証確認をします

マイナ保険証として登録済みのマイナンバーカードを
ご用意ください

保険証としての利用登録の状況は、マイナポータルで確認できます。

4桁の暗証番号が必要になることがあります

再診のオンライン診療の流れ

1

診察予約をする



2

マイナ在宅受付Webで
保険資格を確認する



3

予約時間の5分前になったら
マイページを開く



4

診療開始ボタンから入室する



5

診療後の案内を確認する

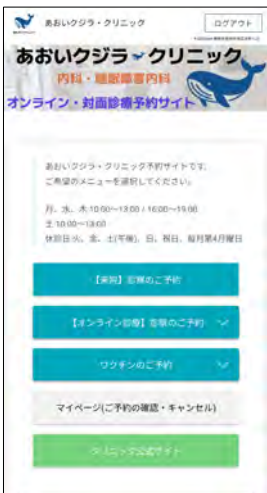


このあとのページで順番に説明します

予約サイトでやること

再診も初診と同様に予約を行います。予約サイトトップページから、
「【オンライン診療】診察のご予約」ボタンを押して、ご予約下さい。

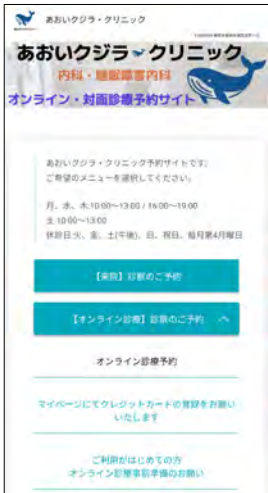
1



【オンライン診療】診察のご予約
ボタンをクリックします

→

2



オンライン診療の予約
ボタンをクリックします

→

3



オンライン診療【再診】
ボタンをクリックします

予約サイトはこちら



空いてる枠で
予約をお取り下さい

4



予約が終わったら、
次は保険資格の確認へ進みます。

QRコードでマイナ在宅受付Webにつなぐ

このQRコードは「あおいクジラ・クリニック」専用のマイナ在宅受付Webページにつながります。カメラで読み取って、次ページにお進み下さい。



【ご注意】

スマホの場合Wi-Fi接続しているとうまく接続できないことがあります。**Wi-Fi接続を切って、4Gや5Gなどモバイル回線にした状態**で、再度カメラで読み取って下さい。

マイナ在宅受付Webでやること 最初に同意登録の準備をします。

1

マイナ在宅受付Web
オンライン診療機能

同意登録の準備と開始

「同意登録に必要な準備」が完了した後、「同意登録をする」ボタンから同意手続きを開始してください。

過去に完了した同意内容の確認・更新をしたい方は、右上のメニューボタンから、「すべての同意を取消す」または「同意照会・更新」を押してください。

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナナンバーカードまたはマイナナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

2

マイナ在宅受付Web
オンライン診療機能

同意登録に必要な準備

同意登録にはマイナナンバーカードまたはマイナナンバーカード機能を搭載したスマートフォンのご用意とマイナナンバーカードの健康保険証利用の登録を済ませていただく必要があります。

1 マイナナンバーカードの準備

同意登録にはマイナナンバーカードまたはマイナナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要になります。お手元にご準備ください。

3

マイナ在宅受付Web
オンライン診療機能

1 マイナナンバーカードの準備

同意登録にはマイナナンバーカードまたはマイナナンバーカード機能を搭載したスマートフォンが必要になります。お手元にご準備ください。

マイナナンバーカード または マイナナンバーカード機能を搭載したスマートフォン

※マイナナンバーカード機能のスマートフォンへの搭載はマイナポータルアプリで事前に行ってください。

4

マイナ在宅受付Web
オンライン診療機能

※マイナナンバーカード機能のスマートフォンへの搭載はマイナポータルアプリで事前に行ってください。

2 マイナナンバーカードの健康保険証利用の登録

本システムのご利用にはマイナナンバーカードの健康保険証利用の登録が必要です。まだ登録がお済みでない方は、[マイナポータルサイト](#)にて登録するようにお願いします。

同意登録をする

画面番号：A-01

ここでは、内容を読んでいただいて、
「同意登録をする」ボタンを押せば完了です。

マイナ在宅受付Webでやること

クリニックの予約日や同意事項を選択して登録します。

1

マイナ在宅受付Web
オンライン診療情報

あおいクジラ・クリニック

1 2 3
入力 確認 完了

同意登録

診察日/服薬指導日等までの過去の健康・医療情報を当機関に提供することについて同意しますか。この情報はあなたの診察や健康管理のために使用します。

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2

マイナ在宅受付Web
オンライン診療情報

必須 あなたが予約した診療日

あなたが予約した診療日を選択してください。

2026 年 7 月 11 日

すべての項目に同意する

同意項目については、以下の項目をご確認ください。

※ ? を押すと各項目の詳細をご確認できます。

診療情報および薬剤情報の...

予約日を確認します

3

マイナ在宅受付Web
オンライン診療情報

診療情報および薬剤情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

特定健診等情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

特定疾病療養受療証情報の提供 ?

☐ 同意する ☐ 同意しない

すべての項目に同意する

4

マイナ在宅受付Web
オンライン診療情報

必須 処方箋の発行方法を選択

※ 処方箋の発行方法を選択してください。

電子処方箋を希望 紙の処方箋を希望

同意内容を確認する

画面番号: B-01

Copyright © Health Insurance Claims Review & Reimbursement services, All Rights Reserved.

処方箋のタイプを選んで下さい。
(資格確認書の場合は、紙の処方箋になります)

「同意内容を確認する」ボタンを押せば完了です

マイナ在宅受付Webでやること

最後に同意内容を登録します。

1

2

「同意内容を登録する」ボタンを押すと、マイナンバーカードを使用する指示が出ます。また、マイナンバーカードをスマートフォンに登録している方は、ボタンを押した時点で手続き完了となります。

この手続きにより、保険の資格情報が受診先のクリニックに送信されます。

これで、保険診療の準備は完了です

オンラインで医師の入室を待ちます

ご予約サイトのマイページより、
「オンライン診療を開始する」ボタンを押して下さい。

1



待機画面です

予約時間の5分前程度に
「入室する」ボタンを押
して下さい。

2



医師が入室するまで
お待ちください。

入室した医師とお話してください

お薬について

お薬が処方される場合は、電子処方箋の場合は、マイナンバーカードをお持ちになって薬局にお向かいください。紙の処方箋の場合は、ご指定の薬局を医師にお伝えください。クリニックから処方箋をFAXにて送信します。その後、薬局にお向かい下さい。



お支払いについて

診療明細書・領収書について

診察費はカード会社からの請求となります。
今回の窓口負担額がおいくらだったかは、
医師にお尋ね下さるか、領収書をご確認下さい。



診療費はクレジットカード会社からの請求となります。

領収書は予約サイトのマイページから
ダウンロードできます。



おわりに

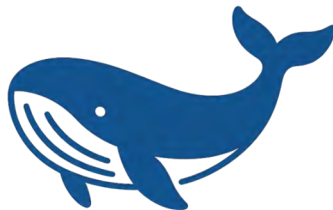
これで「初めてのオンライン診療 初診編」
はおしまいです。

少しでも、皆様の疑問が解消されたなら幸いです。

分からないことやご不安な点があれば、
クリニックの電話や、メールアドレスにご連絡下さい。

054-333-9168

info@aoikujira-clinic.jp



あおいクジラ・クリニック

あおいクジラ・クリニックについて

私たちは、内科、睡眠障害内科、不眠症、いびき、睡眠時無呼吸症候群などに対応したクリニックです。

2026年7月に静岡市葵区田町1丁目20番地に開院しました。

当院は、対面診療とオンライン診療を積極的に組み合わせることで、患者様の負担を減らした通いやすいクリニックを目指しております。

オンライン診療について、分からないことや、聞いておきたいことなどがあれば、お気軽にメールやお電話をして下さい。場合によっては、Google Meetなどでお話をしながら設定などのお手伝いをいたします。

